

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぐりーん

公表日 2025年3月15日

利用児童数 2025年3月15日

回収数 2件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1	保育園の様子を見て教材をするか対応いただきありがとうございます。対象児の様子をよく見ていただいていると感じています。	ぐりーんの様子や園の様子を今後も共有していきます
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				環境も整えていただき、安心して面談していただきました。ありがとうございます	プライバシーには十分配慮し、行います
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				こちらの要望通りに保育園とぐりーんさんの方で段取りを組んでいただき感謝をしております。無理が無いようにと声をかけてもらいありがたかったです。	今後も保護者様からのご要望にお応えし適切なサポートが出来るようにしていきます
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				十分に支援いただいております。	サポートできる職員体制や、必要性が高い方へのサポートを実施します
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				保育園の様子、雰囲気、本人の様子をみてその場で判断していただいております。	今後も、訪問先の施設と相談しサポートを行います
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				1	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				事業所の活動の様子を丁寧に説明していただけて、本人の様子がよくわかります	今後も丁寧な説明や本人が過ごしやすい方法を検討していきます
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				二児の出産予定が定まらない中でも早く対応していただけたのが、本当に良かったと思います。	保護者様に寄り添ったサポートが今後も出来るようにしていきます
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2			保育園の様子を教えていただきながら、	保育園やぐりーん、お家でサポートが統一できるように今後も、アドバイスや連携を取って行います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2				
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			事前に先生がくることを伝えると「ぐりーんの先生が車で来る」と言って、その日を楽しみにしているようです	子どもとの関係性を大切にして実施していきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	2			保育園の先生にも、いつも細やかに対応していただいておりますが、それに加えて、事業所の専門的な先生にみていただいて、対象児は本当に幸せ者だと思います。1人に対して沢山の方が見ていただいているのがありがたいです。	今後も専門性の高い支援を目指して、職員の研鑽に努めていきます